

## ANNEXE II

### REFERENTIEL D'EVALUATION

Domaine logement : mobiliser les connaissances permettant d'assurer aux animaux de compagnie un logement confortable et répondant aux nécessités d'hygiène et de propreté :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
<p>Présenter les caractéristiques que doit respecter le lieu d'hébergement de l'animal.</p> <p>Citer le principe d'élimination des déjections et des eaux usées.</p> <p>Expliquer le choix des différents équipements, matériels et litières qui peuvent être utilisées pour l'aménagement du lieu d'hébergement.</p> <p>Présenter le rôle des facteurs d'ambiance sur le confort des animaux et l'hygiène des locaux ; citer les moyens permettant de les mesurer et de les contrôler.</p> <p>Citer les travaux quotidiens et périodiques à réaliser pour assurer l'hygiène des locaux, installations et matériels.</p>	<p>Conception et principes généraux d'aménagement des locaux.</p> <p>Normes.</p> <p>Equipements, matériels et litières : avantages et inconvénients.</p> <p>Maîtrise de l'ambiance dans les locaux : température, hydrométrie, éclairage, aération, ammoniac.</p> <p>Nettoyage, désinfection, dératisation, désinfectisation, marche en avant.</p>

Domaine alimentation : mobiliser les connaissances permettant d'assurer aux animaux de compagnie une alimentation adaptée à leur mode de vie :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
<p>Interpréter des étiquettes d'aliments et choisir celui qui est adapté à un type d'animal donné.</p> <p>Apprécier l'état de forme d'un animal.</p> <p>Pour un animal donné, déterminer la quantité d'aliment et d'eau à distribuer.</p> <p>Pour un animal donné, présenter le mode de préparation et de distribution d'une ration.</p> <p>Présenter les précautions à prendre pour assurer la bonne conservation des aliments.</p>	<p>Evolution des besoins au cours de la vie. Rôle succinct des nutriments (eau, glucides, protéines, lipides, minéraux, vitamines). Choix raisonné du type d'aliment par rapport au stade physiologique.</p> <p>Appréciation de l'état d'engraissement, de l'état d'hydratation. Appréciation de la qualité des selles, de la qualité du poil. Utilisation des grilles correspondantes.</p> <p>Aliment industriel : utilisation des données présentes sur l'étiquette. Ration ménagère : conception, rations types. Bases de l'abreuvement.</p> <p>Préparation et modalités de distribution.</p> <p>Normes. Conditions de stockage.</p>

Domaine reproduction : mobiliser les connaissances permettant de respecter la physiologie et la santé des animaux détenus aux différentes phases de la reproduction :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
<p>Décrire les grandes parties des appareils génitaux mâle et femelle.</p> <p>Décrire les principales modifications observables qui permettent de repérer les chaleurs.</p>	<p>Notion d'anatomie des appareils génitaux mâle et femelle (mammifères et oiseaux).</p> <p>Les chaleurs : signes cliniques et comportementaux.</p>
<p>Citer les principales méthodes de maîtrise de la reproduction.</p> <p>Citer les caractéristiques de l'accouplement, de la gestation et de la mise bas chez les animaux de compagnie.</p> <p>Présenter les soins à donner aux nouveaux nés et aux mères.</p> <p>Citer les caractéristiques de la ponte et de la couvaison des oiseaux.</p>	<p>Maîtrise de la reproduction : définition de la castration, et de l'ovariectomie de la prévention des chaleurs et de l'interruption de gestation.</p> <p>Notions nécessaires au bon déroulement des différentes étapes de la reproduction. Signes de complication pendant la gestation et la mise bas.</p> <p>Soins de base aux jeunes et aux mères.</p> <p>Notions nécessaires au bon déroulement et au contrôle de la reproduction chez les oiseaux.</p>

Domaine soins, hygiène et santé : mobiliser les connaissances permettant d'assurer aux animaux de compagnie des soins appropriés et de les maintenir en bon état sanitaire :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
Décrire sommairement les principaux soins d'entretien et d'hygiène du pelage, des griffes, des yeux et des oreilles.	Soins d'entretien et d'hygiène.
Présenter les conditions à respecter pour le transport.	Modalités de transport. Notion de confort de l'animal transporté.
Citer les signes de bonne santé et les signes d'alerte de maladie. Citer les premiers éléments de suspicion de maladie infectieuse.	Signes de bonne santé. Les principaux signaux d'alerte : comportement alimentaire, état de vigilance, température.
Citer les principales catégories de maladies et les illustrer par des exemples chez l'adulte et le jeune.	Principales catégories de maladies : infectieuses, parasitaires, alimentaires, toxiques. Notion de période de risque.
Assurer les premiers soins en attente de la visite chez le vétérinaire.	Premiers soins simples (en cas de troubles digestifs, fièvre, blessures légères).
Indiquer les mesures pratiques de prophylaxie sanitaire et médicale.	Liste des mesures sanitaires et médicales : vaccination, vermifugation, déparasitage externe.
Citer les principales urgences, les moyens de les prévenir et les premières mesures pratiques à prendre.	Urgences : accident, hémorragie, intoxication.

Domaine comportement : mobiliser les connaissances relatives aux comportements de l'espèce afin d'avoir un animal agréable en société :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
Illustrer le rôle du développement dans le comportement.	Notion de périodes de développement et leurs conséquences. Notion de périodes sensibles et fixation de la peur. Éléments de socialisation.
Présenter l'organisation sociale et ses dysfonctionnements et interpréter les principaux signaux comportementaux des animaux.	Notion de hiérarchie et d'espace, signes comportementaux. Notion de mécanismes d'acceptation de l'humain et des congénères.
Citer les principaux moyens permettant d'assurer une relation homme-animal harmonieuse.	Bien-être et stress. Besoins affectif de l'animal. Tendances comportementales des principales races, variations individuelles, notion d'inné et d'acquis.
Présenter les grands principes d'éducation des jeunes animaux.	Grands principes d'éducation des jeunes animaux : arrivées au foyer, obéissance générale, structures d'aide à l'éducation et à la rééducation d'un animal.

Domaine réglementation : mobiliser les connaissances relatives à la déontologie du détenteur d'un animal de compagnie :

<b>CAPACITES minimales attendues</b>	<b>CHAMP de connaissances</b>
Citer les principes légaux régissant la protection animale.	Statut juridique de l'animal.
Décrire l'organisation de la protection animale.	Protection animale : loi, convention européenne. Rôle de la DSV, de la fourrière, des associations. Rôle des associations de promotion et d'amélioration des animaux de race.
Présenter la responsabilité civile du propriétaire en cas de dommage ou de nuisance.	Responsabilité civile des propriétaires.
Présenter les modalités de l'identification.	Identification des animaux.
Citer les principales règles régissant le commerce, les échanges et les importations d'animaux.	Réglementation du commerce, échanges et importations d'animaux.
Citer les obligations administratives du détenteur d'animaux et cas d'apparition d'une maladie contagieuse.	Maladies réputées légalement contagieuses. Loi contre la divagation des animaux.
Présenter les fonctions assurées par les maires.	Animaux dangereux et errants.
Citer les actes réservés aux vétérinaires.	Notion d'exercice illégal de la médecine vétérinaire.

## ANNEXE III

### Règlement de l'évaluation

L'épreuve de contrôle des connaissances se déroule selon une procédure et des modalités d'évaluation identiques sur tout le territoire. L'épreuve est constituée d'un QCM (Questionnaire à choix multiples) dont la correction est automatisée.

Elle se déroule en un temps limité, géré par l'ordinateur. Elle est précédée d'une phase d'initiation qui permet au candidat de se familiariser avec l'outil, avec l'aide éventuelle du personnel de surveillance, pour faciliter la prise en main.

#### Dispositif d'évaluation

##### Phase d'examen

Elle est fondée sur une banque d'environ 500 questions, réparties en 6 domaines :

- alimentation ;
- comportement ;
- logement ;
- réglementation ;
- reproduction ;
- soins, hygiène, santé.

Un ensemble de 30 questions couvrant l'ensemble du référentiel est tiré au sort pour chaque candidat. Ce tirage est orienté pour balayer l'ensemble du référentiel en privilégiant les trois secteurs d'activités choisis par le candidat parmi les 5 options suivantes :

- chiens ;
- chats ;
- autres espèces ;
- exposition/vente ;
- éducation.

Néanmoins, aucun domaine de compétence n'est exclu *a priori* du champ des questions posées.

Les questions apparaissent l'une après l'autre sur l'écran, sous une forme écrite, accompagnées d'une photographie qui sert de support à la question ou qui en est une simple illustration. Le nombre de bonnes réponses est affiché.

Le candidat clique simplement avec sa souris sur la ou les bonnes réponses, ce qui lui permet de passer à la question suivante. Il n'y a pas de retour en arrière possible.

La durée normale de l'évaluation est de 30 minutes et l'ordinateur interrompt automatiquement cette évaluation au bout d'une heure. A l'issue de ce délai, le logiciel affiche un message de fin, arrête la phase d'évaluation et passe à la correction.

##### Phase de correction

Elle est entièrement automatisée et quasi instantanée.

Le logiciel analyse les réponses données, en considérant comme justes les items pour lesquels toutes les réponses justes ont été cliquées.

Le nombre d'items justes nécessaires pour obtenir l'attestation de connaissances est fixé à 18.

L'ordinateur enregistre le score réalisé et reste bloqué dans cette configuration jusqu'à reprise en main par le centre d'évaluation.

Un bordereau de résultat est édité sous une forme papier.

Le président de la commission d'évaluation de l'établissement habilité adresse un procès-verbal signé, à l'issue de chaque session d'évaluation, au DRAF ou DAF.

#### Ergonomie du dispositif

Le dispositif prend la forme d'un cédérom. Il est conçu de façon à :

- faciliter la prise en main par des personnes n'ayant aucune notion d'informatique ;
- éviter les manipulations intempestives par des personnes rompues aux secrets de cette même informatique.

Le centre d'examen démarre le programme, introduit les données d'identification du candidat et ouvre la séquence d'évaluation, avant de placer le candidat devant le poste informatique qui lui servira. Le candidat n'a alors accès à aucune fonction de l'ordinateur, si ce n'est le clic de la souris.

Le candidat clique sur un bouton de démarrage. Le logiciel commence en rappelant le principe de l'examen et en proposant une séquence de démonstration-apprentissage qui permet au candidat de se familiariser avec l'outil sans que le personnel de surveillance n'ait à intervenir.

Il a ensuite accès à une séquence de choix durant laquelle il va indiquer les 3 secteurs d'activités sur lesquels il souhaite être prioritairement interrogé. Un écran lui rappelle que pour garantir l'unité de l'attestation, la répartition des questions au sein des secteurs d'activités est faite de telle façon que le choix du candidat oriente fortement le questionnaire dans la direction souhaitée, mais sans exclure totalement les questions relevant des autres secteurs.

Un bouton d'accès, sur lequel il faut à nouveau cliquer, apparaît pour lancer la phase d'examen et le décompte de temps.

